

# VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS YLAKIŲ GLOBOS NAMŲ 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

## I. BENDROJI DALIS

Viešoji įstaiga Ylakių globos namai (toliau – globos namai) yra ne pelno siekianti stacionari socialinės globos įstaiga, skirta ilgalaikiai ir trumpalaikiai socialinei globai senyvo amžiaus žmonėms bei suaugusiems asmenims su negalia, kuriems reikalinga kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba

Globos namų misija – teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, sudarant žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, priartinant jas prie namų aplinkos, kuria senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, atsižvelgiant į kiekvieno gyventojų individualybę, sveikatą, gebėjimus, poreikius ir jų savarankiškumo lygį, užtikrinamas kokybiškas socialinės globos ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba. Globos namų bendruomenė dirba sutartinai, demokratiškai, šiuolaikiškai ir atsakingai, puoselėja saviraiškos ir tarpusavio pagalbos principus, užtikrina gyventojų slaugą ir adaptaciją bei integraciją į visuomenę.

**Globos namų vizija** – globos įstaiga, kurioje užtikrinama veiksminga gyventojų socialinė globa bei visavertė gyvenimo kokybė, garantuojanti saugų, sveiką, prasmingą gyvenimą, tenkinant ne tik fiziologinius, socialinius, bet ir kultūrinius bei religinius poreikius.

Viešosios įstaigos Ylakių globos namų ataskaita parengta, atsižvelgiant į 2021 metų veiklos tikslus ir uždavinius.

### **Veiklos tikslai:**

1. teikti kokybiškas bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas, vadovaujantis LR norminiais teisės aktais, globos namų nuostatais, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, pomėgius, interesus;
2. siekti globos namų gyventojų integracijos į visuomenę;
3. daryti teigiamą įtaką Skuodo rajono senyvo amžiaus ir asmenų su negalia žmonių gyvenimo kokybei, kviečiant juos į globos namuose vykstančius sociokultūrinius, edukacinius renginius;
4. propaguoti sveiką gyvenseną, vykdyti žalingų įpročių prevenciją, plėsti reabilitacijos galimybes.

### **Uždaviniai:**

1. užtikrinti senyvo amžiaus ir asmenų su negalia socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę;
2. ieškoti papildomų būdų įsigyti įrangai ir priemonėms, kurios palengvintu darbą su slaugomais gyventojais;
3. ugdyti gyventojų buitinius įgūdžius, siekiant atstatyti ir kuo ilgiau išlaikyti jų savarankiškumą, savipagalbą;
4. skatinti gyventojų savirealizaciją, saviraišką, aktyvų dalyvavimą globos namų ir bendruomenės gyvenime;
5. skatinti darbuotojus nuolat kelti kvalifikaciją, didinti motyvaciją siekiant veiklos tikslų;
6. gerosios patirties sklaidos rezultatus pritaikyti organizuojamoje veikloje;
7. didinti bendruomenės atvirumą.

## II. SOCIALINIO DARBO SRITIES STATISTIKA IR VEIKLA

Viešoji įstaiga Ylakių globos namai gali suteikti palaikančią aplinką, kuri labai svarbi vyresniame amžiuje ir kompensuoti funkcinio pajėgumo sumažėjimą, nepriklausomybės netekimą ir socialinio tinklo susiaurėjimą. Kai neįgalus vyresnio amžiaus asmens savarankiškumo ir artimųjų

pagalbos ištekliai išnaudoti arba jų nėra, globos namai tampa vienintele alternatyva jo globai. 2021 metais viešoji įstaiga Ylakių globos namai naujais namais tapo devyniems pagyvenusiems neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims, kurie dėl įvairių priežasčių turėjo palikti savo namus (žiūrėti 1 lentelę).

1 lentelė. Pasirašytų sutarčių dėl socialinės globos paslaugų teikimo statistika (per 2021 metus).

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Pasirašytų sutarčių skaičius
1.	Ilgalaikės trišalės sutartys	9
2.	Dvišalės sutartys	-

Daugiausiai buvo apgyvendinta gyventojų atvykusių iš Mažeikių rajono savivaldybės – 6 gyventojai, iš Skuodo rajono savivaldybės – 2 ir vienas iš Telšių r. savivaldybės (žiūrėti 2 lentelę).

2 lentelė. Globos namų gyventojų socialinė padėtis 2018, 2019, 2020 ir 2021 metais.

Rodiklio pavadinimas		2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
Gyventojų skaičius metų pradžioje		30	35	39	35	
Atvyko per metus		12	9	13	9	
Atvyko iš	iš jų teiktos trumpalaikės paslaugos	-	-	3	-	
	kitos socialines paslaugas teikiančios įstaigos	-	-	-	2	
	savų ar giminių, globėjų namų	4	2	8	2	
	ligoninės (įskaitant ir slaugos)	8	7	5	5	
	kitų savivaldybių:	* Klaipėdos miesto	1	1	-	-
		* Klaipėdos r. sav.	-	-	1	-
		* Kretingos r. sav.	1	1	-	-
		* Mažeikių r. sav.	-	-	3	6
* Šiaulių miesto		-	-	1	-	
* Telšių r. sav.	-	-	-	1		
Išvyko per metus		7	5	3	-	
Iš jų	į kitą globos įstaigą	-	2	2	-	
	nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	-	-	1	-	
Mirė per metus		7	3	11	5	
Gyventojų skaičius metų pabaigoje		35	39	36	39	
Iš jų vieniši (neturintys vaikų ir artimųjų arba jų nelankomi)		9	14	7	6	
Šeiminių padėtis (susituokę)		1	1	5	2	
Iš jų sutuoktiniai gyvena (-o) kartu globos namuose		-	-	2 šeimos	1 šeima	
Gyventojai, kurie turi vaikų, skaičius		21	17	17	15	
Vietų globos įstaigoje skaičius metų pabaigoje		37	39	39	39	

Stengtasi, kad gyventojams gyvenamoji aplinka būtų kiek įmanoma artimesnė namų aplinkai, teikta nuolatinė personalo pagalba, užtikrinti reikalingi patogumai bei higieniška, geranoriška gyvenamoji aplinka, kurioje gyventojai jaustųsi išklaustyti, oriai ir saugiai. Gyventojams sudarytos sąlygos naudotis globos namų gyventojams skirta virtuve, biblioteka, televizoriais, kompiuteriu, masažine kėde, esant poreikiui ir su darbuotojo pagalba, skalbimo mašina. 2021 metais viešosios įstaigos Ylakių globos namų gyventojų amžius buvo nuo 48 iki 102 metų. Daugiausia gyventojų buvo 75-79 m. amžiaus grupėje – 10 gyventojų bei 85 m. ir vyresni amžiaus

grupėje – 9. 31 gyventojas buvo su nustatytais specialiaisiais poreikiais, iš jų 13 gyventojų buvo su nustatytu specialiuoju nuolatinės slaugos poreikiu, 18 – su nustatytu specialiuoju nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiu (žiūrėti 3 lentelę).

3 lentelė. Globos namų gyventojų skaičius per 2021 m. pagal amžių bei nustatytą specialųjį nuolatinės slaugos ar priežiūros (pagalbos) poreikį.

Rodiklio pavadinimas	Amžius (metais)								Iš viso
	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gyventojų skaičius, iš viso	1	1	3	6	6	10	8	9	<b>44</b>
moterys	-	-	1	3	-	3	2	8	<b>17</b>
vyrų	1	1	2	3	6	7	6	1	<b>27</b>
Gyventojų skaičius su nustatytu specialiuoju nuolatinės slaugos poreikiu	-	1	-	3	2	2	1	4	<b>13</b>
Gyventojų skaičius su nustatytu specialiuoju nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiu	-	-	3	1	2	4	5	3	<b>18</b>

**2021 m. socialinio darbo veikla.** Globos namuose teiktos saugios, kvalifikuotos ir kokybiškos socialinės globos paslaugos, atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo individualius poreikius. Įstaiga stengėsi sudaryti sąlygas paslaugų gavėjų kokybiškam gyvenimui: užtikrinti kiekvieno paslaugų gavėjo priežiūrą bei visavertę globą; kuo ilgiau išlaikyti žmogaus savarankiškumą; nuolat domėtis paslaugų gavėjų požiūriu į visavertį gyvenimą ir ieškoti galimybių, kad paslaugų gavėjo gyvenimas išliktų kuo ilgiau prasmingas. Siekta kompensuoti apgyvendintų pagyvenusių neįgalių ir senyvo amžiaus asmenų negalėjimą be pagalbos vykdyti kasdienio gyvenimo veiklą – maitintis, rengtis, judėti aplinkoje ir pan. bei sumažinti persikėlimo į globos įstaigą momento sukeltą stresą, kai atvykęs į globos namus turi prisitaikyti prie naujų dienos režimo ir fizinės bei socialinės aplinkos pokyčių, keisti nusistovėjusią dienotvarkę ir panašiai.

Socialinio darbo veikla ekstremalios situacijos šalyje metu buvo ribota, o kai kuriais atvejais net negalima. Esant minėtoms aplinkybėms, socialinio darbo veikla globos namuose vyko pagal galimybes prisiderinant prie ribojimų, draudimų.

*2021 metams vykdyta veikla:*

- Apgyvendinti 9 gyventojai, kuriems parengtos bylos, įvertinti individualūs asmens poreikiai, parengti individualūs socialinės globos planai (toliau – ISGP) bei pateikti dokumentai ir prašymai Sodrai ir savivaldybių socialinės paramos skyriams dėl gyventojų pajamų išmokėjimo būdų.

- Pervertinti ir kitų globos namuose gyvenančių gyventojų individualūs poreikiai, atliktos ISGP kasmetinės peržiūros, patikslinimai.

- Dėl pasikeitusios asmens sveikatos būklės ir pasikeitus gyventojų asmens poreikiams – vienam gyventojui atliktas socialinės globos poreikio vertinimas, įvertinti individualūs asmens poreikiai bei patikslintas ISGP. Parengti dokumentai išsiųsti savivaldybei, kuri siuntė asmenį dėl ilgalaikių socialinės globos paslaugų teikimo viešojoje įstaigoje Ylakių globos namuose.

- Tarpininkauta su institucijomis bei siųsti parengti dokumentai, susiję su 5 globos namų gyventojų mirties faktu.

- Pagal gyventojų individualius asmens poreikius ir ISGP, teikta reikiama pagalba bei paslaugos globos namuose ir už jų ribų. Nuolatinis socialinio darbo su gyventojais proceso fiksavimas.

- Bendradarbiauta su savivaldybėmis iš kurių yra atvykę globos namų gyventojai dėl informacijos teikimo, problemų sprendimo.

- Bendrauta ir bendradarbiauta įvairiais klausimais ir dėl kilusių problemų su gyventojų artimaisiais.

- Bendradarbiavimas su įvairaus pavaldumo įstaigomis, organizacijomis, dalyvaujančiomis pagalbos organizavimo procese.

- Tarpininkavimas, atstovavimas paslaugų gavėjų įvairiose institucijose.

*Organizacinis darbas:*

- Globos namuose dirbantiems socialinių paslaugų srities darbuotojams (socialiniams darbuotojams, socialinio darbuotojo padėjėjams, užimtumo specialistui) organizuoti bei profesinę kvalifikaciją tobulino: žmogaus teisių principais grįstos asmens priežiūros globos namuose mokymuose bei seminaruose socialinėmis ir psichologinėmis temomis.

- Po dalyvavimo Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM organizuojuose mokymuose, kurių tema buvo susijusi su tinkamu asmens individualių poreikių įvertinimu bei ISGP sudarymu, vadovaujamosi Departamento parengtomis metodinėmis rekomendacijomis dėl asmens individualių poreikių vertinimo bei ISGP sudarymo, pradėtos naudoti rekomenduojamos šių dokumentų formos.

- Organizuoti socialinių darbuotojų, socialinio darbuotojo padėjėjų praktinės kompetencijos įsivertinimai, gauti duomenys susisteminti, atlikta jų analizė bei informacija pateikta Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie SADM informacinėje sistemoje.

- Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie SADM informacinėje sistemoje teikta informacija apie socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.

- Parengti 2021 m. darbuotojų kasmetinių atostogų grafikai.

- Parengti 2021 m. darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir socialinių darbuotojų atestacijos planai.

- Parengtos naujos ir peržiūrėtos, koreguotos, atnaujintos dėl pasikeitusių teisės aktų vidinės globos namų tvarkos, kt. dokumentai.

- Atliktas viešosios įstaigos Ylakių globos namų atitikties socialinės globos normoms vertinimas (įsivertinimas).

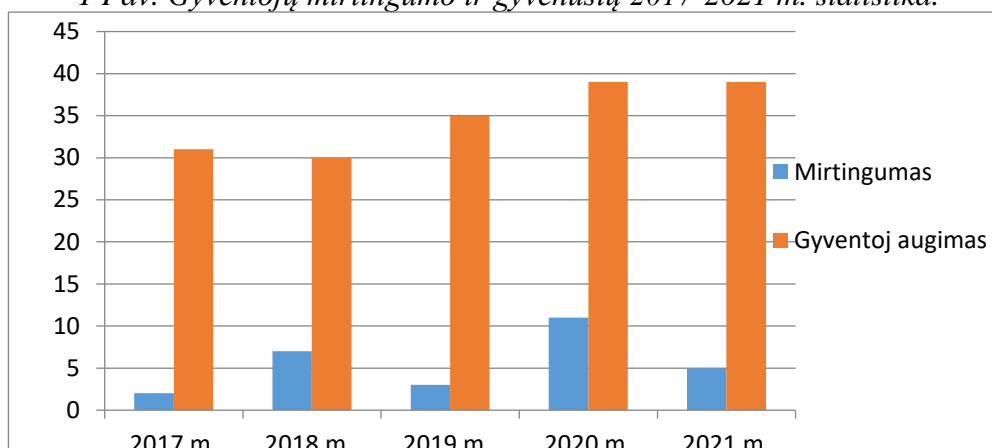
- 2021 m. rengti ir suderinti globos namų darbuotojų, dirbančių pagal slenkantį darbo grafiką, kurių darbo dienų (pamainų) per savaitę skaičius yra mažesnis arba skirtingas, darbo grafikai.

- Nuo 2021 m. II ketvirčio socialiniam darbuotojui suteikus tikslines atostogas, minėtam laikotarpiui buvo įdarbintas kitas socialinis darbuotojas, kuriam buvo skiriamas laikas, dėmesys ir pagalba adaptuojantis įstaigoje, susipažįstant ir dirbant globos namuose. Jam išėjus iš darbo, įdarbintas kitas socialinis darbuotojas.

Kiek kokybiškai yra atliekamas darbas, kiek laimingas savo darbovietėje jaučiasi darbuotojas arba kaip produktyviai veikia komanda, labai priklauso ne vien nuo darbuotojų įgūdžių. Ne tik socialinių paslaugų srities darbuotojai turi vis mąstyti, kokių įgūdžių, požiūrių ir išankstinių sąlygų reikia norint pasiekti gerus rezultatus. Rezultatai priklauso ir nuo pačių klientų (gyventojų), jų artimųjų, ir nuo globos namuose dirbančių įvairių sričių specialistų komandos žmoniškų ir profesinių vertybių, pagarbos, požiūrio, indėlio bei nuo bendradarbiaujančių įstaigų pozityvaus bendradarbiavimo.

Globos namai siekia paslaugų gavėjams net tik užtikrinti svarbiausias reikmes, bet ir prasmingą gyvenimą.

1 Pav. Gyventojų mirtingumo ir gyvenusių 2017-2021 m. statistika.

**Pastabos ir pasiūlymai.**

*Pastebime, kad senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su sunkia negalia, pageidaujančių gauti socialinės globos paslaugas institucijoje didėja. Visų norinčių apgyvendinti Ylakių globos namuose negalime, nes trūksta vietų.*

**III. PERSONALAS**

**Darbuotojai.** Globos namuose 2020 m. rugpjūčio 3 d. direktoriaus įsakymu Nr. V1-48 patvirtinti 24 pareigybiniai etatai, dirbo 23 darbuotojai, iš jų: direktorius, vyriausiasis buhalteris, bendruomenės vyriausiasis slaugytojas, du bendrosios praktikos slaugytojai, vyriausiasis socialinis darbuotojas, du socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistė, 7 – socialinio darbuotojo padėjėjai, ūkio reikalų tvarkytojas, vairuotojas – darbininkas, pagalbinė virtuvės darbininkė, du virėjai, du valytojai. Tiesiogiai dirbančių su gyventojais – 14 darbuotojų, netiesiogiai – 9.

4 lentelė. Pareigybiniai etatai 2020 m. rugpjūčio 3 d. patvirtinti direktoriaus įsakymu Nr. V1-42.

Eil. Nr.	Pareigos	Etatai
<b>VALDYMO PERSONALAS</b>		
1.	Direktorius	1
2.	Vyr. buhalteris	1
<b>TIESIOGIAI SU GYVENTOJU DIRBANTIS PERSONALAS</b>		
3.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1
4.	Socialinis darbuotojas	2
5.	Užimtumo specialistas	1
6.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	7
7.	Bendruomenės vyriausiasis slaugytojas	1
8.	Bendrosios praktikos slaugytojas	2
<b>APTARNAVIMO IR ŪKIO PERSONALAS</b>		
9.	Ūkio reikalų tvarkytojas	1
10.	Vairuotojas-darbininkas	1
11.	Virėjas	2
12.	Pagalbinė virtuvės darbininkė	2
14.	Valytojas	2
Iš viso:		24

Visi globos namuose dirbantys darbuotojai turi reikiamą kvalifikaciją, keletas iš jų darbuotojų turi didelę darbo patirtį. Darbuotojai nuolat kėlė savo profesinę kvalifikaciją, pagal užimamas pareigas dalyvavo buhalterinės apskaitos, teisės, socialinės, psichologinės, slaugos,

saugos darbe ir sveikatos, viešųjų pirkimų, mokymuose, bei seminaruose, kurie buvo organizuojami nuotoliniu ir kontaktiniu būdu.

**Pastabos ir pasiūlymai.**

**Pagal etatų pareigybių skaičių dirbantys darbuotojai teikia paslaugas globos namų gyventojams, o kaip žinote VŠĮ Ylakių globos namų aplinkos tvarkoma teritorija yra didelė, todėl vasaros ir rudens laikotarpiu, buvo sudaryta terminuota darbo sutartis su darbininku, kuris pagelbėjo tvarkant aplinką bei atliekant dalinius remonto darbus. Ateitį reikia nusimatyti darbo užmokesčio fondą ir sezono metu įdarbinti pagalbinį darbininką.**

#### IV. FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

Globos namai yra viešoji įstaiga, finansuojama iš savivaldybės biudžeto lėšų, valstybės biudžeto lėšų, skirtų specialiosioms tikslinėms dotacijoms socialinei globai asmenims su sunkia negalia teikti, gyventojų įmokų už gyvenimą globos namuose ir kitų pajamų.

5 lentelė. 2019 m., 2020 ir 2021 m. lėšos ir jų šaltiniai

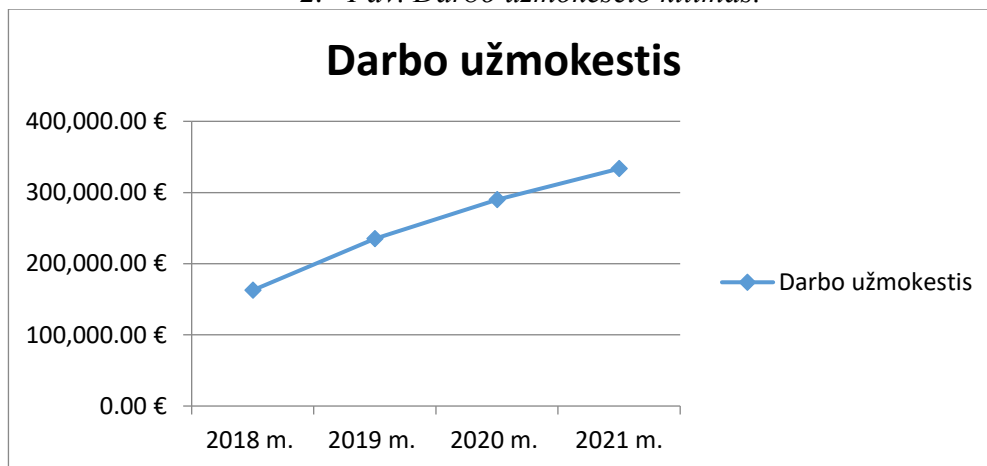
Finansavimo šaltiniai	Suma Eur 2019 m.	Suma Eur 2020 m.	Suma Eur 2021 m.
Savivaldybės biudžeto lėšos, Eur	153420	148586	186059
Specialios tikslinės dotacijos socialinei globai asmenims su sunkia negalia teikti, Eur	32269	65774	57635
Gyventojų mokėjimas už gyvenimą globos įstaigoje (mokamas pagal LRV 2006 m. birželio 14 d. nutarimą Nr. 583), Eur	151361	175790	174465
Iš valstybės, ES fondų ir kitų šaltinių, Eur (savivaldybės VB lėšos, užimtumo tarnyba)	5501	17242	5577
Kitų savivaldybių lėšos už šių savivaldybių siūstus asmenis	29831	32612	92449
Kitos pajamos (parama, 2 proc. GPM ir kita)	528	982	1192
<b>Iš viso:</b>	<b>372910</b>	<b>440986</b>	<b>517377</b>

6 lentelė. Išlaidos per 2019 m., 2020 m. ir 2021 m.

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Faktinės išlaidos, Eur 2019 m.	Faktinės išlaidos, Eur 2020 m.	Faktinės išlaidos, Eur 2021 m.
1.	Darbo užmokestis	234981	290014	334091
2.	Socialinio draudimo įmokos	4310	5601	6223
3.	Mityba	33917	31173	25411
4.	Medikamentai, slaugos priemonės ir medicininės paslaugos	10001	14588	18781
5.	Ryšių paslaugos	991	921	767
6.	Transporto išlaikymas	2965	2563	3771
7.	Apranga ir patalynė	2241	743	4854
8.	Spaudiniai	67	256	200
9.	Kitos prekės	9135	14199	17889
10.	Komandiruotės	106	66	0
11.	Ilgalaikio materialiojo turto remontas	3756	10293	10282

12.	Kvalifikacijos kėlimas	1097	1275	3856
13.	Komunalinės paslaugos	21705	20142	22854
14.	Kitos prekės ir paslaugos	30371	30014	30789
15.	Ūkinis inventorių	10997	7696	12545
16.	Ilgalaikis materialusis turtas	8734	12445	12222
	<b>Iš viso išlaidų:</b>	<b>374372</b>	<b>441990</b>	<b>504536</b>

2. Pav. Darbo užmokesčio kitimas.



2020 m. Darbo užmokestis 297082 eur plus sodra 5612 eur viso 302694 eur.

2021 m. Darbo užmokestis 327276 eur plus sodra 6212 eur viso 333488 eur

2021 m. darbo užmokesčio fondas padidėjo 30194 eur t.y. 9,23 proc. lyginant su 2020 m.

7 lentelė. Teikiamų paslaugų vienam paslaugų gavėjui kaštų ekonominis įvertinimas

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	2019 m.	2020 m.	2021 m.
1.	Faktinis lovadienių skaičius (lovadieniai)	13347	13299	13051
2.	Faktinis gyventojų skaičius (žmonės) (lovadieniai/365)	37	36	36
3.	Faktinis vieno gyventojų per 1 dieną išlaikymas (Eur) (išlaidos/lovadienių)	28	33	39
4.	Faktinis vieno gyventojų per 1 mėnesį išlaikymas (Eur) (išlaidos/12mėn./gyventojų skaičiaus)	843	1023	1168

8 lentelė. 2021 m. įsigyta ilgalaikio turto iš įvairių finansavimo šaltinių už 13878,13 Eur:

Pavadinimas	Savivaldybės biudžeto lėšos Eur	Nuosavos lėšos Eur	ES projekto lėšos Eur	Parama Eur
Šiltnamis polikarbonatinis		1114,84		930,00
Spinta 2 vnt		1020,00		
Daržovių pjaustyklė		683,65		
Lova slaugos su čiuziniais 4 vnt				2915,94
Krosnis el. konvekcinė		2178,00		
Vaikštynės 4vnt.				500,00
Mėsmale		568,70		
Traktorius (vejai pjauti)		3967,00		
<b>Iš viso:</b>		<b>9532,19</b>		<b>4345,94</b>

***Pastabos ir paaiškinimai.***

***Padidėjus pensijoms ir socialinės globos paslaugų kainai nuo 860-1000 Eur iki 1100-1200 Eur, 2021 m. globos namų pajamos padidėjo 76391 Eur lyginant su 2020 m. Pajamų padidėjimas užtikrina galimybę kokybiškiau ir efektyviau teikti socialinės globos paslaugas gyventojams.***

***Lyginant su 2020 m., ataskaitiniais 2021 m. 44699 Eur padidėjo išlaidos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui., medikamentų ir slaugos priemonių išlaidos padidėjo 4193 Eur, komunalinės paslaugos padidėjo 2712 Eur, kitų prekių ir paslaugų įsigijimas padidėjo 4465 Eur, ūkinio inventoriaus išlaidos padidėjo 4849 Eur, aprangai ir patalynei įsigyti išleista 4111 Eur daugiau, nei 2020 m. Patalpų remonto išlaidos 2021 m sudarė 10282 Eur, t.y. beveik tiek pat kaip ir 2020 m.***

***2021 m. padidėjus pagrindinėms globos namų išlaidoms (darbo užmokesčiui, medikamentams ir slaugos priemonėms, kitoms prekėms, patalpų remontui) už socialinių globos paslaugų teikimą globos namų gyventojams, padidėjo ir faktinis vieno gyventojų išlaikymas per mėnesį 145 Eur. Maitinimo išlaidas dalinai kompensuoja Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“ (gauta paramos suma 61106,67 Eur). Kitos išlaidos ir paslaugos (komandiruočių išlaidos, spaudinių prenumerata, ryšių paslaugos ir kita) 2021 m. nežymiai sumažėjo, palyginus su 2020 m.***

## **V. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLA**

Sveikatos priežiūros paslaugos globos namuose teikiamos siekiant padėti žmogui išlaikyti esamą sveikatos būklę arba ją pagerinti. Asmens sveikatos priežiūros veikla apima globos namų gyventojų sveikatos profilaktiką, palaikymą ir slaugą.

Globos namų gyventojai turi teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir gydytojus. Sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos kiekvienam gyventojui pagal poreikius. Gyventojai aprūpinami medikamentais, vienkartinėmis medicininėmis priemonėmis, slaugos priemonėmis.

Praėjusių metų asmens sveikatos priežiūros veikla buvo vykdoma sunkiomis Covid 19 pandemijos sąlygomis. Todėl buvo aktyviai organizuojama COVID-19 infekcijos kontrolė ir su tuo susiję reikalavimai. Buvo įsigytas pakankamas kiekis (pagal pateiktas Sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijas) asmeninių apsaugos priemonių, dezinfekcijai reikalingų priemonių, įkurtos patalpos gyventojų izoliacijai.

Globos namų sveikatos priežiūros specialistų kasdieninė veikla susijusi su gydytojo priskirtų procedūrų, slaugos modelio elementų atlikimu: AKS matavimas, kūno temperatūros matavimas, gliukozės kiekio kraujyje matavimas, injekcijų į paodį, raumenis, veną, infuzijų atlikimas, vaistų dalijimas ir pagalba juos geriant, lašų į akis, ausis, nosį lašinimas, stomų priežiūra, kateterių keitimas, pragulų profilaktika, žaizdų perrišimas, su gyventojų sveikata susijusios informacijos rinkimas, analizavimas ir vertinimas, padedantis kokybiškai nustatyti gyventojų sveikatos būklę, gyventojams, turintiems sunkią negalią - individualių slaugos planų sudarymas, slaugos dokumentacijos pildymas, medicininių atliekų tvarkymas. Globos namuose dirbančios slaugytojos turi reikiamą kvalifikaciją, turi galiojančias licencijas, dalyvauja kvalifikacijos kėlimo renginiuose.

Globos namų gyventojai buvo laiku aprūpinti visais reikalingais gydytojų paskirtais medikamentais, slaugos priemonėmis, buvo organizuojamos nuotolinės ir kontaktinės įvairių specialistų - gydytojų konsultacijos, ar palydimi pas regos, klausos specialistus. Gyventojai į kitas gydymo įstaigas buvo vežami globos namų transportu. Esant reikalui, buvo kviečiama GMP, gyventojai buvo hospitalizuojami.



Išlaidos medikamentams, slaugos ir medicininėms priemonėms per 2021 metus sudarė **18781** Eur.

9 lentelė. Gyventojų apsilankymai pas gydytojus per 2021 metus.

Pavadinimas	Atvejai /Apsilankymai
Šeimos gydytojas	338
Urologas	6
Infektologas	6
Psichiatras	88
Odontologas	3
Chirurgas	2
Neurologas	3
Echoskopuotojas	25
Radiologas	7
Onkologas	2
Surdologas, audiologas	6
Reabilitologas	1
Traumatologas	1
Kardiologas	2
Oftalmologas	9
Otorinolaringologas	2
Pulmonologas	2
Endoskopuotojas	1
Hospitalizuota	18
Operacijos	4
GMP iškvietimas	19
Bendrieji kraujo tyrimai	46
Programiniai kraujo tyrimai	18
Gliukozės kiekis kraujyje	180
PGR tyrimas	30
Šlapimo tyrimai	22
Krūtinės ląstos rentgenogramos	6
Kitos rentgenogramos	3
Kompiuterinė tomograma	5
Magnetinio rezonanso tyrimas	2
Elektrokardiogramos	22
Biopsija	2
Ruošti dokumentai į NDNT	4
Vartymai (pragulų profilaktikai)	11 gyventojų
Maitinimas į kambarius	14 gyventojų
Sauskelnių keitimas	27 gyventojams

**Pastabos ir pasiūlymai.**

*Visi Vši Ylakių globos namų gyventojai gydomi Mosėdžio PSPC šeimos gydytojo Vilio Luko. Esame patenkinti šios įstaigos ir šeimos gydytojo teikiamomis paslaugomis, operatyvią pagalbą pandemijos metu, darant PGR tyrimus, išrašant vaistų receptus, bei siuntimus į kitas gydymo įstaigas.*

*Susiduriame su problema, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Iš anksčiau pateiktų skaičių matote, kad gyventojai yra konsultuojami įvairių sričių specialistų. Taupant lėšas, laiką ir atsižvelgiant į tai, jog garbaus amžiaus gyventojams kelionė į Klaipėdą yra sunki, žymiai geriau būtų, kad juos konsultuotų į Skuodą atvykstantys specialistai, tačiau*

*priregistruoti yra labai sunku, praktiškai neįmanoma. Todėl būtų pageidavimas, kad slaugytoja galėtų mėnesio pradžioje pateikti sąrašą gyventojų, kuriuos reikia užregistruoti konsultacijoms pas urologą, oftalmologą, kardiologą ir kitus specialistus, mėnesiui tai būtų 2-4 talonai, nors po vieną pas reikiamą konsultantą.*

## V. INFORMACIJA APIE GYVENTOJŲ SOCIALIZACIJĄ

Lietuvoje dėl susidariusios nepalankios epideminės COVID-19 situacijos ir paskelbto karantino šalyje iki liepos mėnesio tai ką buvome suplanavę pagal 2021 metų veiklos planą įgyvendinti nepavyko. COVID-19 situacija paskatino apsvarstyti grupinių veiklų, renginių, išvykų alternatyvas, kad globos namų gyventojai lengviau ištvirtų šį sudėtingą laikotarpį.

Per karantiną senjorams trūko kasdieninės veiklos, renginių, susibūrimų. Suprastėjo jų emocinė ir fizinė sveikata, todėl stengėmės su globos namų gyventojais bendrauti individualiai, padėti jiems socializuotis. Individualios veiklos vyko laikantis visų COVID-19 saugumo reikalavimų. Globos namų gyventojai nuolat buvo aprūpinti naujomis knygomis, spauda, sudarytos galimybės naudotis internetu. Stengėmės kiekvienam globos namų gyventojui, pagal jo galimybes pasiūlyti širdžiai artimą, mielą veiklą. Kai kuriems gyventojams pasiūlyta veikla tapo hobiu, kuriuo nori užsiimti kasdien.

2021 metais surengtos dvi globos namų gyventojų parodos. Kūrybinių darbų paroda „GYVENIMO SPALVOS“. Šioje parodoje pristatomas Ylakių globos namų gyventojas S. Jonušo kūrybiniai darbai, atlikti aplikacijos technika. Stanislovo menas daug kruopštumo reikalaujantis darbas, tačiau jam teikia kūrybinį džiaugsmą ir gyvenimo pilnatvę, o aplinkiniams galimybė pasigrožėti nuostabiais paveikslais.

„KALBANTYS POPIERIAUS LAPAI“ A. Mažrimo karpinių paroda. Jo darbais papuoštos ne tik sienos, bet ir langai, stendai. Ateityje S. Jonušo ir K. Mažrimo darbų parodas galės pamatyti ir Ylakių miestelio gyventojai. Jų darbai bus eksponuojami miestelio bibliotekoje.

Karantino metu kiek užsisėdėjome, norėjosi kažko neįprasto, naujo. Taip gimė projektas „PETRO DARŽAS – SVEIKI VISI“. Projekto tikslas: skatinti senjorų užimtumą ir fizinę sveikatą, palaikyti seniai įgytus įgūdžius auginant, prižiūrint pačių pasodintas daržoves. Projekto uždaviniai: atrasti rėmėjų šiltnamiui senelių globos namų teritorijoje įrengti. Ylakių globos namų gyventojai padedami geros valios žmonių ir darbuotojų sėkmingai įgyvendino projektą "PETRO DARŽAS - SVEIKI VISI". Iš paaukotų lėšų nupirktas šiltnamis, lauko baldai, sodo įrankiai. Geradariai paaukojo 1230 eurų. Džiaugiasi globos namų gyventojai, džiaugiasi ir darbuotojai matydami laimingus senjorus. Daržininkystė senjorų mylima veikla, kurioje realizuoja save. Dėka šios naujos veiklos senjorai geriau integruojasi į visuomenę, daugiau laiko praleidžia gryname ore.

Kai karantinas buvo atlaisvinamas į globos namų gyventojų kasdienybę grįžo pilnavertė socializacija, laikantis COVID-19 saugumo reikalavimų. Į globos namus grįžo: sportinė veikla, meninė veikla, edukacinė veikla, žaidimų terapija, komunikacinių įgūdžių formavimas ir palaikymas, pomėgių veiklos (rankdarbiai), buitinių – socialinių įgūdžių ugdymo veiklos, keramika, sensoriniai užsiėmimai, daržininkystė, šventės, koncertai, renginiai, grupinės veiklos, išvykos. Stengėmės didesnius susibūrimus, šventes organizuoti lauke.

2021 metų didžiausias renginys neįgaliųjų sporto šventė, kuri vyko globos namų teritorijoje. Rajono neįgaliųjų sporto šventė. Anksčiau ši šventė vykdavo žiemą, sporto salėje, bet dėl karantino buvo nukelta vėlesniam laikui. Erdviame parkelyje, esančiame Ylakių globos namų teritorijoje. Tą dieną šurmuliavo žmonės su negalia, atvykę iš įvairių rajono seniūnijų, neįgaliųjų draugijos, Skuodo socialinių paslaugų šeima centro, sutrikusio intelekto žmonių bendrijos „Viltis“, Skuodo globos namų. Renginyje dalyvavo ir šventės šeiminkai – Ylakių globos namų atstovai. Skambėjo gyva muzika, netrūko atrakcijų – buvo galima pasivaržyti įvairiose sporto rungtyse: smiginio, baudų metimo, šaškių turnyre. „Išaiškinti rungčių nugalėtojai bei prizininkai, kurie apdovanoti medaliais, taurelėmis. Nugalėjo draugystė. Šios šventės akimirkos dar ilgai išliko žmonių atmintyje ir širdyje.

Vasarą palydint, rudenį pasitinkant mus aplankė Skuodo raj. kultūros centro bočių choras "HARMONIJA". Skambios choristų dainos - tiesus kelias į širdį. Globos namų gyventojai dar ilgai prisimins tas skambias melodijas, dainas ir minės geru žodžiu.

Augintinis – vaistas nuo senatvės ligų ir vienatvės. Vyresnio amžiaus žmonėms augintiniai gali turėti didelės įtakos jų gyvenimo kokybei. Stebint augintinius senoliai gali džiaugtis kur kas geresne nuotaika, jais rūpintis, stebėti, mylėti, kalbėtis. Globos namų salėje, didžiulis akvariumas su žuvytėmis džiugina senjorus. Senjorai žuvytėmis mieliai rūpinasi. Papūgėlių narvas įsitaisė pirmame aukšte, kur visi norintys gali ateiti ir pasidžiaugti, pasiklausti skleidžiančių garsų.

***Pastabos ir pasiūlymai.***

***Socializacija pagyvenusio žmogaus gyvenime yra labai svarbi. Įstaigoje organizuojami laisvalaikio renginiai – svarbi senjorų gyvenimo dalis, kuri suteikia teigiamų emocijų, skatina integraciją ir bendravimą, mažina vienišumą, padeda užmegzti ir išlaikyti bendravimo įgūdžius ir socialinius ryšius tarp bendraamžių, sudaro palankias galimybes seniems žmonėms gyventi pilnavertį gyvenimą.***

***Globos namų gyventojams labai patinka, kad veiklose dalyvauja ne tik užimtumo specialistas, socialiniai darbuotojai, bet ir kiti įstaigos darbuotojai. Ateityje stengsimės dažniau į veiklas įtraukti ir visus globos namų darbuotojus.***

## VII. ŪKIO DALIES VEIKLA

Viešosios įstaigos Ylakių globos namų pastato bendras plotas sudaro 769,46 m<sup>2</sup>, yra 20 kambarių, juose gali gyventi 39 asmenys. Gyventojams buvo sudarytos gyvenimo sąlygos kurios prilygsta namų aplinkai, užtikrinti reikalingi patogumai bei higieniška, geranoriška gyvenamoji aplinka, kurioje gyventojas galėjo jaustis saugus.

**2021 m. ūkio dalies veiklos rezultatai.** Globos namuose yra įvairių įrengimų, kuriuos reikia nuolat prižiūrėti ir tvarkyti. Kiemas, sodas, lauko teritorija reikalauja nuolatinės priežiūros. Ylakių kapinėse yra palaidota buvę globos namų gyventojai, kurie neturi artimųjų, jų kapavietės sutvarkytos ir prižiūrimos.

**2021 metais buvo atlikti pagrindinio pastato remonto bei kiti darbai:**

- pirmas aukštas perdažyta koridoriaus, gyvenamųjų patalpų, kabinetų sienos;
- pritvirtintos apsauginės lentelės ant sienos prie kiekvienos lovos;
- koridoriuje pritvirtinti nerūdijančio plieno apsauginiai kampai;
- perdažyta pagrindinio pastato medinės sienos intarpas vakarinėje ir rytinėje pastato dalyje;
- padidintas vieno darbo kabineto plotas (išgriauta siena, panaikinta buvusi higienos patalpa);
- pertvarkyta virtuvė (pastatyta konvekcinė orkaitė, kriauklė sutvarkyta daržovių ruošimo patalpa);
- katilinėje atlikti pasiruošimo kūrenimo sezonui darbai (patikrinti degikliai, kamino valymas, atlikti patikros darbai).

**Ūkinio pastato darbai:**

- elektros instaliacijos atnaujinimo darbai;
- izoliatoriuje įrengta atskira higienos patalpa;
- pakeisti plastikiniai langai ir lauko durys;

**Įvairios įrangos, bei priežiūros darbai:**

- perdažytas tiltas, suoliukai;
- nupikrta ir pastatyta pavėsinė globos namų gyventojams;
- pastatytas šiltnamiai;

**Teritorijos tvarkymas:**

- medžių ir gyvatvorės genėjimas;
- gėlių sodinimas bei prižiūra;

- žolės pjovimas;
- daržo priežiūra;
- lapų grėbimas;
- sniego kasimas ir t.t..

**Automobilių techninė priežiūra:**

- žoliapjovės priežiūra;
- įsigytas naujas žoliapjovės traktoriukas (senasis jau gedo, visiškai nusidėvėjo).

**Pastabos ir pasiūlymai.**

**Globos namų teritorija užima didelį plotą tvarkant ją, o taip pat lygiagrečiai atliekant visus kitus ūkinius darbus atsiranda poreikis dar vieno darbuotojo- darbininko etatui.**

## **VIII. ĮSTAIGOS VADOVO IŠVADOS, PROBLEMAS PLANUOJAMI 2022 METŲ DARBAI**

Dėl Covid-19 ligos plitimo prevencijos, karantino ir ekstremalios situacijos laikotarpiu viešosios įstaigos Ylakių globos namai organizavo būtinus visuomenės sveikatos, saugos, higienos, reikalavimus. Administracijos personalui, globos namuose dirbantiems specialistams, pagalbinaim psonalui darbą organizavo laikantis saugos priemonių:

- apribojome darbuotojų ir gyventojų fizinį kontaktą su lankytojais;
- raginame pasiskiepyti stiprinamąją skiepų dozę;
- visus metus dirbome su apsaugos priemonėmis;
- maitinamas buvo organizuojamas individualiai;
- paslaugų teikimo vietoje dirbo tik darbuotojai neturintys infekcijai būdingų požymių, darbuotojų sveikata nuolat buvo stebima;
- atsisakėme didelių grupinių užsiėmimų, švenčių ir t.t..

2021 metais Ylakių globos namuose Covid-19 ligos protrūkio nebuvo, bet visos šios priemonės pareikalavo daug jėgų, nukentėje psichologinis kolektyvo klimatas, todėl matau poreikį stiprinti darbuotojų emocinę būseną ir **organizuoti visiems įstaigos darbuotojams psichologo vedamus mokymus, apie streso valdymą.**

**Finansinės problemos:**

- kylant visų prekių kainoms atsakingai planuojame savo įstaigos biudžetą;
- vadovaujantis **Buhalterinės apskaitos įstatymo 6 straipsniu prisijungiama prie Skuodo rajono savivaldybės administracijos naudojamos finansų valdymo apskaitos sistemos turime įdiegti naują buhalterinės apskaitos programą, tai didžiulis išūkis taupant lėšas, nes programa kainuoja brangiai;**

- išlaikyti pastovų 39 gyventojų skaičių.

**Rėmėjų paieška:**

- palaikyti esamus bendradarbiavimo santykius su rėmėjais. Išlaikyti jau esamus santykius su Farmacijos firma UAB Abbvie, Asociacijos "International women's association of Vilnius", Asociacija "Norwegian-Lithuanian Chamber of Commerce".
- naujų rėmėjų paieška.

**Ūkinės veiklos sritys ir planuojami darbai:**

- Organizuoti VšĮ Ylakių globos namų patalpų remontą.
- 2 aukšto gyvenamųjų patalpų perdažymas (nuo projekto pradžios praėjo šeši metai, globos namuose žmonės gyvena kiekvieną dieną. Sienos reikalauja remonto, nes daugeli vietų dažai nutrupėję nuo funkcinio lovų stumdymo, išdaužyti kampai nuo neįgaliųjų, keltuvų vežimėlių. Praėjusią vasrą atlikti pirmo aukšto remonto darbai);

- kondicionierių įrengimas 2 pastato aukšte (*pastebime, kad vasarą labai karštą, todėl būtina žmonėms įrengti antro aukšto patalpų vėsinimą*);
- funkcinių lovų atnaujimas (*nuo stacionarių socialinių paslaugų infrastruktūros plėtros VŠĮ Ylakių globos namuose. Globos namų pastato rekonstavimo ir naujo priestato statybos bei baldų įsigijimo praėjo šeši metai. Gyventojai kasdieną guli lovoje (kušetiese), kurios reikalauja remonto, čiužiniai išgulėti. Daugėja slaugomų žmonių, todėl jie turėtų gulėti funkcinėse lovoje, nes tai padeda kokybiškiau slaugyti ligonį. Šiais metais atnaujinome 5 lovas, iš viso funkcinių lovų turime 29, o kušečių dar liko 10, kurias taip pat reikia atnaujinti*);
- ūkiniame pastate įrengti nešvarių skalbinių rūšiavimo ir laikymo patalpą;
- organizuoti VŠĮ Ylakių globos namų aplinkos tvarkymą;
- tentų, apsaugančių nuo vėjo, poilsio zonoje montavimas;
- gėlynų įrengimas - apsodinimas, suolelių dažymas.

**Jei dar turėsime lėšų, planuojame ūkinio pastato išorinės sienos sutvarkymą ir vidinio kiemo dangos pakeitimą.**

---

Direktorė

Audronė Anušienė