

# VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS YLAKIŲ GLOBOS NAMŲ 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

## I. BENDROJI DALIS

Viešoji įstaiga Ylakių globos namai (toliau – globos namai) yra ne pelno siekianti stacionari socialinės globos įstaiga, skirta ilgalaikiai ir trumpalaikiai socialinei globai senyvo amžiaus žmonėms bei suaugusiems asmenims su negalia, kuriems reikalinga kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba

Globos namų misija – teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, sudarant žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, priartinant jas prie namų aplinkos, kuria senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, atsižvelgiant į kiekvieno gyventojų individualybę, sveikatą, gebėjimus, poreikius ir jų savarankiškumo lygį, užtikrinamas kokybiškas socialinės globos ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba. Globos namų bendruomenė dirba sutartinai, demokratiškai, šiuolaikiškai ir atsakingai, puoselėja saviraiškos ir tarpusavio pagalbos principus, užtikrina gyventojų slaugą ir adaptaciją bei integraciją į visuomenę.

**Globos namų vizija** – globos įstaiga, kurioje užtikrinama veiksminga gyventojų socialinė globa bei visavertė gyvenimo kokybė, garantuojanti saugų, sveiką, prasmingą gyvenimą, tenkinant ne tik fiziologinius, socialinius, bet ir kultūrinius bei religinius poreikius.

Viešosios įstaigos Ylakių globos namų ataskaita parengta, atsižvelgiant į 2020 metų veiklos tikslus ir uždavinius.

### **Veiklos tikslai:**

1. teikti kokybiškas bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas, vadovaujantis LR norminiais teisės aktais, globos namų nuostatais, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, pomėgius, interesus;
2. siekti globos namų gyventojų integracijos į visuomenę;
3. daryti teigiamą įtaką Skuodo rajono senyvo amžiaus ir asmenų su negalia žmonių gyvenimo kokybei, kviečiant juos į globos namuose vykstančius sociokultūrinius, edukacinius renginius;
4. propaguoti sveiką gyvenseną, vykdyti žalingų įpročių prevenciją, plėsti reabilitacijos galimybes.

### **Uždaviniai:**

1. užtikrinti senyvo amžiaus ir asmenų su negalia socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę;
2. ieškoti papildomų būdų įsigyti įrangai ir priemonėms, kurios palengvintu darbą su slaugomais gyventojais;
3. ugdyti gyventojų buitinius įgūdžius, siekiant atstatyti ir kuo ilgiau išlaikyti jų savarankiškumą, savipagalbą;
4. skatinti gyventojų savirealizaciją, saviraišką, aktyvų dalyvavimą globos namų ir bendruomenės gyvenime;
5. skatinti darbuotojus nuolat kelti kvalifikaciją, didinti motyvaciją siekiant veiklos tikslų;
6. gerosios patirties sklaidos rezultatus pritaikyti organizuojamoje veikloje;
7. didinti bendruomenės atvirumą.

## II. SOCIALINIO DARBO SRITIES STATISTIKA IR VEIKLA

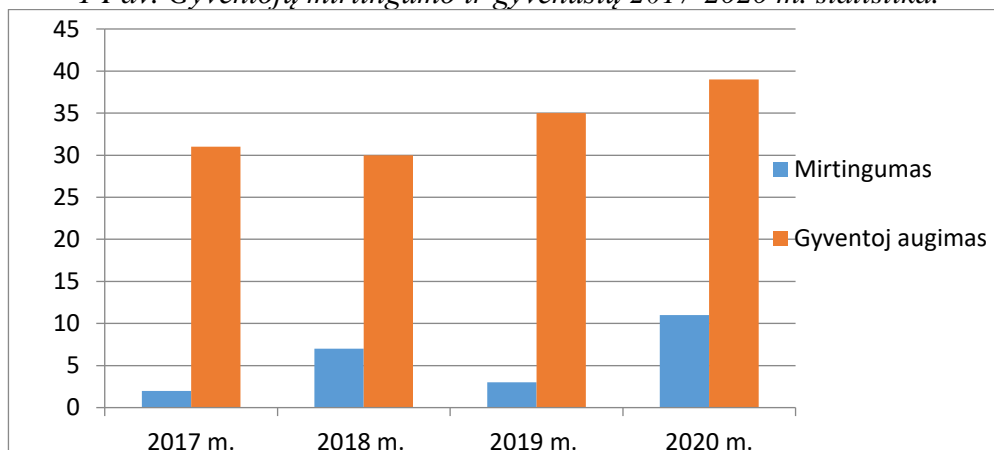
Viešoji įstaiga Ylakių globos namai 2020 metais naujais namais tapo 10-čiai atvykusių pagyvenusių neįgalių ir senyvo amžiaus asmenų, kurie dėl įvairių priežasčių turėjo palikti savo namus.

Daugiausiai buvo apgyvendinta gyventojų atvykusių iš Skuodo rajono savivaldybės – 8 (iš jų 3 dėl trumpalaikių socialinės globos paslaugų), iš Mažeikių rajono savivaldybės – 3 gyventojai (iš jų viena šeima – žmona ir vyras) ir po vieną iš Šiaulių miesto ir Klaipėdos r. savivaldybės (žiūrėti 1 ir 2 lenteles).

1 lentelė. Globos namų gyventojų socialinė padėtis 2017, 2018, 2019 ir 2020 metais.

Rodiklio pavadinimas		2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	
Gyventojų skaičius metų pradžioje		31	30	35	<b>39</b>	
Atvyko per metus		1	12	9	13	
Atvyko iš	iš jų teiktos trumpalaikės paslaugos	-	-	-	3	
	kitos globos įstaigos	-	-	-	-	
	savų ar giminių, globėjų namų	1	4	2	8	
	ligoninės (įskaitant ir slaugos)	-	8	7	5	
	kitų savivaldybių:	* Klaipėdos miesto	-	3	1	-
		* Klaipėdos r. sav.	-	-	-	1
		* Kretingos r. sav.	-	3	1	-
* Mažeikių r. sav.		-	-	-	3	
	* Šiaulių miesto	-	-	-	1	
Išvyko per metus		2	7	5	3	
Iš jų	į kitą globos įstaigą	-	-	2	2	
	nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	-	-	-	1	
Mirė per metus		2	7	3	<b>11</b>	
Gyventojų skaičius metų pabaigoje		30	35	39	36	
Iš jų vieniši (neturintys vaikų ir artimųjų arba jų nelankomi)		10	9	14	7	
Šeiminė padėtis (susituokę)		1	1	1	5	
Iš jų sutuoktiniai gyvena (-o) kartu globos namuose		-	-	-	2 šeimos	
Gyventojai, kurie turi vaikų, skaičius		15	21	17	17	
Vietų globos įstaigoje skaičius metų pabaigoje		31	37	39	39	

1 Pav. Gyventojų mirtingumo ir gyvenusių 2017-2020 m. statistika.



2 lentelė. Pasirašytų sutarčių dėl socialinės globos paslaugų teikimo statistika (2020-12-31 duomenimis).

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Pasirašytų sutarčių skaičius
1.	Ilgalaikės trišalės sutartys	7
3.	Trumpalaikės trišalės sutartys	3
4.	Dvišalės sutartys	3

Stengtasi, kad gyventojams gyvenamoji aplinka būtų kiek įmanoma artimesnė namų aplinkai, teikta nuolatinė personalo pagalba, užtikrinti reikalingi patogumai bei higieniška, geranoriška gyvenamoji aplinka, kurioje gyventojas jaustųsi išklausytas, gyventu oriai ir saugiai. 2020 metais viešosios įstaigos Ylakių globos namų gyventojų amžius buvo nuo 47 iki 101 metų. Daugiausia gyventojų buvo 75-79 m. bei 85 m. ir vyresni amžiaus grupėse – po 10 gyventojų. 35 gyventojams buvo nustatyti specialieji poreikiai, iš jų 16 gyventojų buvo su nustatytu specialiuoju nuolatinės slaugos poreikiu, 19 – su nustatytu specialiuoju nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiu (žiūrėti 3 lentelę).

3 lentelė. Globos namų gyventojų skaičius per 2020 m. pagal amžių bei nustatytą specialųjį nuolatinės slaugos ar priežiūros (pagalbos) poreikį.

Rodiklio pavadinimas	Amžius (metais)								Iš viso
	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gyventojų skaičius, iš viso	2	1	2	8	7	10	9	10	<b>49</b>
moterys	-	-	-	3	-	5	5	7	<b>20</b>
vyrų	2	1	2	5	7	5	4	3	<b>29</b>
Gyventojų skaičius su nustatytu specialiuoju nuolatinės slaugos poreikiu	-	-	1	3	1	3	2	6	<b>16</b>
Gyventojų skaičius su nustatytu specialiuoju nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiu	1	1	1	2	2	5	5	2	<b>19</b>

**2020 m. socialinio darbo veikla.** Globos namų veikla siekiama kompensuoti apgyvendintų asmenų negalėjimą be pagalbos vykdyti kasdienio gyvenimo veiklą – maitintis, rengtis, judėti aplinkoje ir pan.. Persikėlimo momentas į globos įstaigą pagyvenusiems neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims sukelia stresą, tačiau atveria naujas galimybes – nuolatinis personalo buvimas šalia užtikrina saugumo jausmą, reikiamą pagalbą, yra galimybė susirasti naujų draugų, išbandyti naujas laisvalaikio veiklas.

Socialinio darbo veikla prasidėjus pandemijai, o ypač kai globos namai tapo COVID-19 ligos židiniu, kai sirgo gyventojai ir darbuotojai, buvo labai ribota, apsunkinta, o kai kuriais atvejais net negalima. Sudėtingomis darbo sąlygomis, apsunkinto bendravimo su globos namų gyventojais ir jų artimaisiais bei sudėtingo bendradarbiavimo už globos namų ribų, socialinio darbo veikla globos namuose vyko pagal galimybes prisiderinant prie ribojimų, draudimų.

2020 metams vykdyta veikla:

- Apgyvendinta 13 gyventojų, kuriems parengtos bylos, įvertinti poreikiai, parengti individualūs socialinės globos planai (toliau – ISGP) bei pateikti dokumentai ir prašymai Sodrai ir savivaldybių socialinės paramos skyriams dėl gyventojų pajamų išmokėjimo būdų.

- Atliktos ir kitų globos namuose gyvenančių gyventojų ISGP kasmetinės peržiūros, patikslinimai, o pasikeitus gyventojų poreikiams, sveikatos būklei – pervertinti socialinės globos poreikiai, patikslinti ISGP. Parengti dokumentai siūsti savivaldybėms, kurios siuntė asmenis dėl ilgalaikių socialinės globos paslaugų teikimo viešojoje įstaigoje Ylakių globos namuose.
- Tarpininkauta su institucijomis bei siūsti parengti dokumentai, susiję su 11 globos namų gyventojų mirties faktu.
- Organizuotas dviejų globos namų gyventojų, jų prašymu, perkėlimas į kitus globos namus (rengti dokumentai, teiktos tarpininkavimo, transporto ir palydėjimo paslaugos).
- Pagal gyventojų poreikius ir ISGP, teikta reikiama pagalba bei paslaugos globos namuose ir už jų ribų.
- Bendradarbiauta su savivaldybėmis iš kurių yra atvykę globos namų gyventojai dėl informacijos teikimo, problemų sprendimo.

*Organizacinis darbas:*

- Globos namuose dirbantiems socialinių paslaugų srities darbuotojams (socialiniams darbuotojams, socialinio darbuotojo padėjėjams ir užimtumo specialistui) organizuoti bei profesinę kvalifikaciją tobulino socialinės, psichologinės, slaugos mokymuose, seminaruose. Kiekvienas jų profesinę kvalifikaciją tobulino po 16 ak. val., išskyrus vieną socialinį darbuotoją – 24 ak. val..
- Organizuoti socialinių darbuotojų, socialinio darbuotojo padėjėjų praktinės kompetencijos įsivertinimai, gauti duomenys susisteminti, atlikta jų analizė bei informacija pateikta Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie SADM informacinėje sistemoje.
- Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie SADM informacinėje sistemoje registruotas socialinis darbuotojas, teikta informacija apie socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.
- Parengti 2020 m. darbuotojų kasmetinių atostogų grafikai.
- Parengti 2020 m. darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir socialinių darbuotojų atestacijos planai.
- Parengtos naujos ir peržiūrėtos, koreguotos, atnaujintos dėl pasikeitusių teisės aktų vidinės globos namų tvarkos ir kt. dokumentai, kurie buvo pateikti Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie SADM.
- Atliktas viešosios įstaigos Ylakių globos namų atitiktis socialinės globos normoms vertinimas (įsivertinimas).
- 2020 m. rengti ir suderinti globos namų darbuotojų, dirbančių pagal slenkantį darbo grafiką, kurių darbo dienų (pamainų) per savaitę skaičius yra mažesnis arba skirtingas, darbo grafikai.

Kiek kokybiškai yra atliekamas darbas, kiek laimingas savo darbovietėje jaučiasi darbuotojas arba kaip produktyviai veikia komanda, labai priklauso ne vien nuo darbuotojų įgūdžių. Ne tik socialinių paslaugų srities darbuotojai turi vis mąstyti, kokių įgūdžių, požiūrių ir išankstinių sąlygų reikia norint pasiekti gerus rezultatus. Rezultatai priklauso ir nuo pačių klientų (gyventojų), jų artimųjų, ir nuo globos namuose dirbančių įvairių sričių specialistų komandos žmoniškų ir profesinių vertybių, pagarbos, požiūrio, indėlio bei nuo bendradarbiaujančių įstaigų pozityvaus bendradarbiavimo.

*Pastabos ir pasiūlymai.*

***Kol nebuvo pandemijos stebėjome, kad senyvo amžiaus asmenų su sunkia negalia, pageidaujančių gauti socialinės globos paslaugas institucijoje didėjo. Visų norinčių gyventi Ylakių globos namuose nebuvo galimybės apgyvendinti, nes trūko vietų. Asmenys, kuriuos apgyvendinome globos namuose daugiausia buvo su sunkia negalia.***

***Prasidėjus COVID-19 pandemijai, lyginant su ankstesniais metais didėjo gyventojų mirtingumas, tai COVID-19 pandemijos pasekmės ir gyventojų šalutinės ligos (nuo COVID-19 ligos mirė 4 asmenys, o nuo šalutinių ligų pesirgę COVID-19 – 2). Šiuo metu turime laisvų***

*vietu, bet norinčių apsigyventi nėra. Ieškome ir priimame norinčius apsigyventi asmenys iš kitų rajonų.*

### III. PERSONALAS

**Darbuotojai.** Globos namuose 2020 m. rugpjūčio 3 d. direktoriaus įsakymu Nr. V1-48 patvirtinti 24 pareigybiniai etatai, dirbo 23 darbuotojai, iš jų: direktorius, vyriausiasis buhalteris, bendruomenės vyriausiasis slaugytojas, du bendrosios praktikos slaugytojai, vyriausiasis socialinis darbuotojas, du socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistė, 7 – socialinio darbuotojo padėjėjai, ūkio reikalų tvarkytojas, vairuotojas – darbininkas, pagalbinė virtuvės darbininkė, du virėjai, du valytojai. Tiesiogiai dirbančių su gyventojais – 14 darbuotojų, netiesiogiai – 9.

*3 lentelė. Pareigybiniai etatai 2020 m. rugpjūčio 3 d. patvirtinti direktoriaus įsakymu Nr. V1-42.*

Eil. Nr.	Pareigos	Etatai
<b>VALDYMO PERSONALAS</b>		
1.	Direktorius	1
2.	Vyr. buhalteris	1
<b>TIESIOGIAI SU GYVENTOJU DIRBANTIS PERSONALAS</b>		
3.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1
4.	Socialinis darbuotojas	2
5.	Užimtumo specialistas	1
6.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	7
7.	Bendruomenės vyriausiasis slaugytojas	1
8.	Bendrosios praktikos slaugytojas	2
<b>APTARNAVIMO IR ŪKIO PERSONALAS</b>		
9.	Ūkio reikalų tvarkytojas	1
10.	Vairuotojas-darbininkas	1
11.	Virėjas	2
12.	Pagalbinė virtuvės darbininkė	2
14.	Valytojas	2
Iš viso:		24

Visi globos namuose dirbantys darbuotojai turi reikiamą kvalifikaciją, keletas iš jų darbuotojų turi didelę darbo patirtį. Darbuotojai nuolat kėlė savo profesinę kvalifikaciją, pagal užimamas pareigas dalyvavo buhalterinės apskaitos, teisės, socialinės, psichologinės, slaugos, saugos darbe ir sveikatos, viešųjų pirkimų, mokymuose, bei seminaruose, kurie buvo organizuojami nuotoliniu būdu Zoom platformoje.

### IV. FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

Globos namai yra viešoji įstaiga, finansuojama iš savivaldybės biudžeto lėšų, valstybės biudžeto lėšų, skirtų specialiosioms tikslinėms dotacijoms socialinei globai asmenims su sunkia negalia teikti, gyventojų įmokų už gyvenimą globos namuose ir kitų pajamų.

*4 lentelė. 2018 m., 2019 ir 2020 m. lėšos ir jų šaltiniai.*

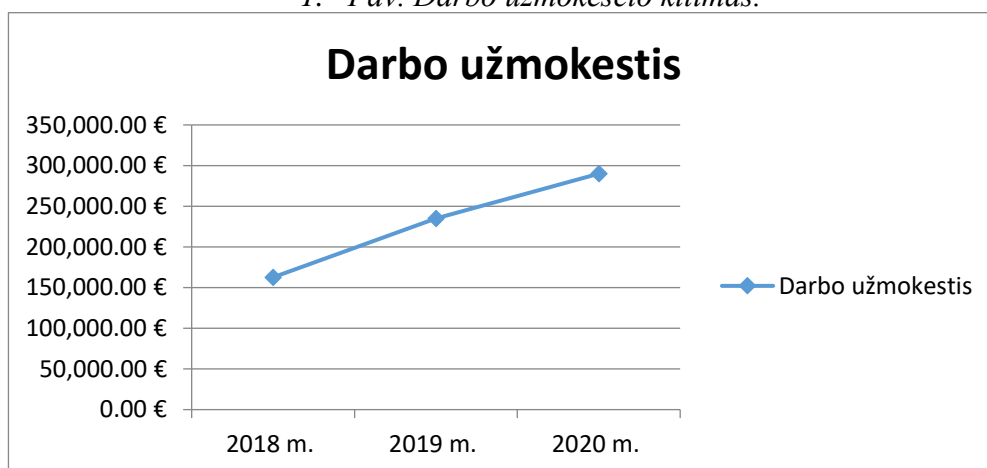
Finansavimo šaltiniai	Suma Eur 2018 m.	Suma Eur 2019 m.	Suma Eur 2020 m.
Savivaldybės biudžeto lėšos, Eur	159125	153420	148586
Specialios tikslinės dotacijos socialinei globai asmenims su sunkia negalia teikti, Eur	45865	32269	65774
Gyventojų mokėjimas už gyvenimą globos įstaigoje (mokamas pagal LRV 2006 m. birželio 14 d. nutarimą Nr. 583), Eur	117668	151361	175790

Iš valstybės, ES fondų ir kitų šaltinių, Eur (savivaldybės VB lėšos, užimtumo tarnyba, ES projektas “Aktyvus senjoras-laiminga senatvė Ylakių globos namuose“)	5148	5501	17242
<b><u>Kitų savivaldybių lėšos už šių savivaldybių siustus asmenis</u></b>	<b><u>15517</u></b>	<b><u>29831</u></b>	<b><u>32612</u></b>
Kitos pajamos (AbbVie parama, 2 proc. GPM ir kita)	1341	528	982
<b>Iš viso:</b>	<b>344664</b>	<b>372910</b>	<b>440986</b>

5 lentelė. Išlaidos per 2018 m., 2019 m. ir 2020 m.

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Faktinės išlaidos, Eur 2018 m.	Faktinės išlaidos, Eur 2019 m	Faktinės išlaidos, Eur 2020 m
1.	Darbo užmokestis	162620	234981	290014
2.	Socialinio draudimo įmokos	50892	4310	5601
3.	Mityba	30243	33917	31173
4.	Medikamentai, slaugos priemonės ir medicininės paslaugos	9545	10001	14588
5.	Ryšių paslaugos	981	991	921
6.	Transporto išlaikymas	3690	2965	2563
7.	Apranga ir patalynė	2059	2241	743
8.	Spaudiniai	138	67	256
9.	Kitos prekės	8088	9135	14199
10.	Komandiruotės	69	106	66
11.	Ilgalaikio materialiojo turto einamasis remontas	7774	3756	10293
12.	Kvalifikacijos kėlimas	1173	1097	1275
13.	Komunalinės paslaugos	20898	21705	20142
14.	Kitos prekės ir paslaugos	17501	30371	30014
15.	Ūkinis inventorių	11553	10997	7696
16.	Ilgalaikis materialusis turtas	15933	8734	12445
	<b>Iš viso išlaidų:</b>	<b>343157</b>	<b>374372</b>	<b>441990</b>

1. Pav. Darbo užmokesčio kitimas.



6 lentelė. Teikiamų paslaugų vienam paslaugų gavėjui kaštų ekonominis įvertinimas.

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	2018 m.	2019 m.	2020 m.
1.	Faktinis lovardienų skaičius (lovardieniai)	11985	13347	13299
2.	Faktinis gyventojų skaičius (žmonės) (lovardieniai/365)	33	37	36
3.	Faktinis vieno gyventojų per 1 dieną išlaikymas (Eur) (išlaidos/lovardienų)	29	28	33
4.	Faktinis vieno gyventojų per 1 mėnesį išlaikymas (Eur) (išlaidos/12mėn./gyventojų skaičiaus)	867	843	1023

**Pastabos ir paaiškinimai.**

**Padidėjus pensijoms ir socialinės globos paslaugų kainai nuo 780 (be sunkios negalios)-920 (su sunkiaa negalia) Eur iki 860 (be sunkios negalios)-1000 (su sunkia negalia) Eur, taip pat gavus papildomą finansavimą iš savivaldybės 20418,89 Eur dėl Covid-19 pandemijos susidariusioms neplanuotoms išlaidoms kompensuoti., 2020 m. globos namų pajamos padidėjo 68076 Eur lyginant su 2019 m. Pajamų padidėjimas užtikrina galimybę kokybiškiau ir efektyviau teikti socialinės globos paslaugas gyventojams.**

**Lyginant su 2019 m., ataskaitiniais 2020 m. 56324 Eur padidėjo išlaidos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui., tame skaičiuje 6598,26 Eur sudarė lėšos, gautos iš savivaldybės dėl padidėjusio krūvio Covid-19 ligos metu papildomoms išlaidoms darbo užmokesčiui mokėti.**

**2020 m. dėl COVID-19 ligos sumažėjo vidutinis gyventojų skaičius nuo 37 iki 36 žmonių, medikamentų ir slaugos priemonių išlaidos padidėjo 4587 Eur, kurias kompensavo savivaldybė.**

**Reaguojant į susiklosčiusią ekstremalią situaciją dėl koronaviruso paplitimo (COVID-19) Socialinės globos įstaigos, teikiančios ilgalaikes (trumpalaikes) socialinės globos paslaugas (toliau – Socialinės globos įstaigos) turėjome imtis veiksmų įsivertinant įstaigos pasirengimą koronavirusinei ligai 2019 (COVID-19) ir numatyti priemonių pirkimą.**

**Socialinės globos įstaigų pasirengimo ekstremaliai situacijai dėl COVID-19 mūsų įstaiga turėjo pritaikyti sau, atsižvelgdama į individualius įstaigos poreikius ir aplinkybes (pvz., paslaugų gavėjų poreikius, įstaigos dydį, teikiamų paslaugų apimtį, turimus resursus, dirbančių ir aptarnaujamų asmenų skaičių, priemonių gamintojų pateiktus priemonių naudojimo tinkamumo ir naudojimo sąlygų reikalavimus, darbuotojų saugos ir sveikatos norminių teisės aktų, užkrečiamųjų ligų valdymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus).**

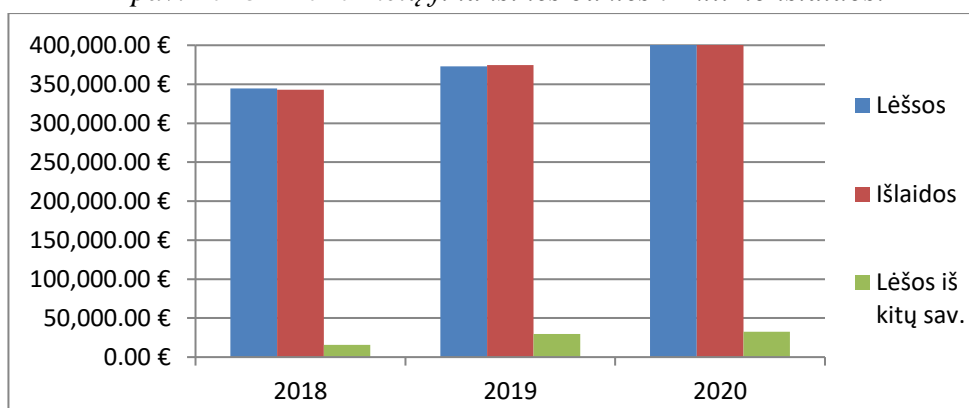
**Socialinės globos įstaigose, kai juose yra vykdomi darbai esant rizikai užsikrėsti COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) (įskaitant darbus, kurių metu yra sąlytis su žmogaus kūnu), turėjome kaupti šias priemones, kurios pareikalavo papildomų išlaidų:**

- asmenines apsaugos priemones;
- kvėpavimo takų apsaugos priemones, apsaugančias nuo dalelių (respiratorius, veido puskaukes, respiratorius);
- apsaugines pirštines, apsaugančias nuo kenksmingų biologinių veiksnių;
- apsauginius drabužius, apsaugančius nuo kenksmingų biologinių veiksnių (apsauginius chalučius, apsauginius kombinezonus, kitus aprangos elementus);
- apsauginius akinius, apsauginius veido skydelius, apsaugančius nuo skysčių lašelių arba tiškalų;
- medicinos priemonės (prietaisus);
- vienkartinės medicininės kaukės (toliau – medicininės kaukės);
- vienkartinės apžiūrų, chirurgines pirštines (toliau – medicininės pirštines);
- bekontakčius termometrus, pulsometrus;
- biocidus;
- rankų antiseptikus;
- paviršių dezinfekantus;
- kitas veiklos vykdymui užtikrinti būtinas apsaugos priemones.

**Prasidėjus pandemijai, o ypač, kai globos namai tapo COVID-19 ligos židiniu, sirgo gyventojai ir darbuotojai. Turėjome pirkti ir kaupti apsaugos priemones. Nuo kovo 1 dienos iki gruodžio 31 dienos buvo išleista apsaugos priemonių pirkimui 16257.90 Eur. Šios lėšos nebuvo numatytos ar suplanuotos,**

*įstaigai reikėjo taupyti ir palaipsniui pirkti apsaugos priemones darbuotojams ir gyventojams apsaugoti nuo plintančios virusinės ligos.*

*2 pav. 2018 – 2020 metų finansinės būklės ir kitimo išlaidos.*



*2020 m. padidėjus pagrindinėms globos namų išlaidoms (darbo užmokesčiui, medikamentams ir slaugos priemonėms, kitoms prekėms, patalpų remontui) už socialinių globos paslaugų teikimą globos namų gyventojams, padidėjo ir faktinis vieno gyventojų išlaikymas per mėnesį **180 Eur**. Maitinimo išlaidas dalinai kompensuoja Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“ (gauta paramos suma **27374,42 Eur**). Kitos išlaidos ir paslaugos (komunalinės paslaugos, transporto išlaikymas, ryšių paslaugos ir kita) 2020 m. nežymiai sumažėjo, palyginus su 2019 m.*

**2020 m. įsigyta ilgalaikio turto iš įvairių finansavimo šaltinių už 13324,64 Eur:**

Pavadinimas	Savivaldybės biudžeto lėšos Eur	Nuosavos lėšos Eur	ES projekto lėšos Eur	AbbVie parama Eur
Slaugos lovos su čiužniais 9 vnt ir spintelė prie lovos 1 vnt	6100,00			
Lova slaugos 1 vnt		30,00		550,00
Funkcinė elektrinė lova su čiužiniu 1 vnt		975,00		
Baldų komplektas (spinta-lentyna, apvalus stalas)		148,00	592,00	
Kėdžių komplektas ISA		104,11	416,00	
Vejapjovė		696,00		
Krosnis keramikai		411,79	1647,14	
Sensorinių priemonių komplektas		330,60	1324,00	
<b>Iš viso:</b>	<b>6100,00</b>	<b>2695,50</b>	<b>3979,14</b>	<b>550,00</b>

## V. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLA

Globos namų asmens sveikatos priežiūros veikla apima globos namų gyventojų sveikatos profilaktiką, palaikymą ir slaugą. Globos namų gyventojai, turi teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir gydytojus. Sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos kiekvienam gyventojui pagal poreikius.

Praėjusių metų asmens sveikatos priežiūros veikla buvo vykdoma sunkiomis COVID-19 pandemijos sąlygomis: pavasarį dėl karantino, rudenį dėl ligos židiniu tapusių globos namų. Globos namų sveikatos priežiūros specialistų kasdieninė veikla susijusi su slaugos modelio elementų atlikimu: AKS matavimas, kūno temperatūros matavimas, gliukozės kiekio kraujyje matavimas, injekcijų į paodį, raumenis, veną, infuzijų atlikimas, vaistų dalijimas ir pagalba juos geriant, lašų į akis, ausis, nosį lašinimas, stomų priežiūra, kateterių keitimas, pragulų profilaktika, žaizdų perrišimas, su gyventojų sveikata susijusios informacijos rinkimas, analizavimas ir



vertinimas, padedantis kokybiškai nustatyti gyventojų sveikatos būklę, gyventojams, turintiems sunkią negalią - individualių slaugos planų sudarymas slaugos dokumentacijos pildymas, medicininių atliekų tvarkymas. Visi šie darbai buvo atliekami trūkstant darbuotojų, esant itin dideliame gyventojų sergamumui ir šeimos gydytojui dirbant tik nuotoliniu būdu. Globos namų gyventojai laiku buvo aprūpinti visais reikalingais gydytojų paskirtais medikamentais, slaugos priemonėmis, buvo organizuojamos nuotolinės gydytojų konsultacijos gydymo įstaigose, esant reikalui, gyventojai buvo hospitalizuojami.

Išlaidos medikamentams, slaugos ir medicininėms priemonėms per 2020 metus sudarė **14588 Eur.**

*Gyventojų apsilankymai pas gydytojus per 2020 metus.*

Pavadinimas	Atvejai /Apsilankymai
Šeimos gydytojas	224
Urologas	4
Infektologas	6
Psichiatras	95
Odontologas	3
Krūtinės chirurgo	1
Neurologas	1
Echoskopuotojas	6
Radiologas	2
Chemoterapeutas	2
Ortopedas traumatologas	1
Reabilitologas	1
Ginekologas	2
Kardiologas	3
Oftalmologas	6
Hospitalizuota	24
Operacijos	3
Širdies stimulatorius	1
GMP iškvietimas	29
Bendrieji kraujo tyrimai	19
Programiniai kraujo tyrimai	25
Gliukozės kiekis kraujyje	169
PGR tyrimas	82
Šlapimo tyrimai	14
Krūtinės ląstos rentgenogramos	7
Kitos rentgenogramos	3
Kompiuterinė tomograma	2
Elektrokardiogramos	8
Biopsija	1
Ruošti dokumentai į NDNT	4
Vartymai (pragulų profilaktikai)	6 gyventojams
Maitinimas į kambarius	38 gyventojų
Sauskelnių keitimas	24 gyventojams

***Pastabos ir pasiūlymai.***

***Pandemijos metu iškilo problemų dėl šeimos gydytojo vizitacijų. Nuo kovo 1 dienos buvęs šeimos gydytojas Darius Macevičius dirbo Mažeikių karščiavimo klinikoje, bendravome tik nuotoliniu būdu (telefonu). Mūsų ligonių gydymui to neužteko, sirgo visi gyventojai, buvo labai silpnų, karščiuojančių su nepakankamu deguonies kiekiu kraujyje, bei kitomis gretutinėmis ligomis. Įstaigos slaugytojoms tai buvo didžiulis iššūkis ir krūvis. Nuolat kreipėmės pagalbos į***

*Skuodo greitosios medicinos pagalbos stotį, kurios darbuotojai, mums talkino, padėjo, gydytojų vizitacijos ar mobilios gydytojų komandos pagalbos taip ir nesulaukėme. Dėl šių priežasčių išėjome iš Skuodo PSPC Ylakių ambulatorijos ir visus gyventojus perrašėme į Uosto polikliniką pas šeimos gydytoją Vilių Luką.*

## V. INFORMACIJA APIE GYVENTOJŲ SOCIALIZACIJĄ

Dėl susidariusios nepalankios epideminės COVID-19 situacijos ir paskelbto karantino šalyje nuo 2020 kovo mėnesio Lietuvos respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija laisvalaikio užimtumą globos namuose uždraudė. Tai ką buvome susiplanavę pagal 2020 metų veiklos planą įgyvendinti nepavyko dėl ekstremalios situacijos ir paskelbto karantino Lietuvoje.

Per karantiną senjorams trūko kasdieninės veiklos, renginių, susibūrimų. Suprastėjo jų emocinė ir fizinė sveikata, todėl stengėmės su globos namų gyventojais bendrauti individualiai, padėti jiems socializuotis, jaustis svarbiais ir mylimais bei tapti laimingesniais. Bendravimu stengėmės padėti lengviau išgyventi šį sudėtingą laikotarpį.

Visi renginiai, masiniai susibūrimai, bet kokia nebūtina veikla buvo draudžiami, tai individualus bendravimas su įstaigos darbuotojais jiems buvo didžiausias šviesos spindulėlis niūrioje kasdienybėje.

Gyventojams šis laikotarpis psichologiškai buvo itin sunkus, nes sutapo su gražiausiomis metų šventėmis. Gyventojai turintys artimųjų negalėjo jų pamatyti gyvai, senjorai neturėjo galimybės sudalyvauti renginiuose, ar išvykose už įstaigos ribų, nes 2020 metais jų nevyko. Stengiamės įkvėpti senjorams teigiamų emocijų, papuošėme aplinką, kad netrūktų teigiamų emocijų. Bendravome su artimaisiais nuotoliniu būdu (telefonu ar mesendžerio pagalba).

Iki karantino globos namuose vyko mankštos, sportinė veikla, meninė veikla, edukacinė veikla, žaidimų terapija, komunikacinių įgūdžių formavimas ir palaikymas, pomėgių veiklos (rankdarbiai), buitinių – socialinių įgūdžių ugdymo veiklos.

Socializacija pagyvenusio žmogaus gyvenime yra labai svarbi. Įstaigoje organizuojami laisvalaikio renginiai – svarbi senjorų gyvenimo dalis, kuri suteikia teigiamų emocijų, skatina integraciją ir bendravimą, mažina vienišumą, padeda užmegzti ir išlaikyti bendravimo įgūdžius ir socialinius ryšius tarp bendraamžių, sudaro palankias galimybes seniems žmonėms gyventi pilnavertį gyvenimą, todėl globos namų gyventojai su nekantrumu laukia karantino pabaigos, nori kuo greičiau grįžti į įprastą gyvenimą ir aktyviai dalyvauti visuomeniniame gyvenime.

Mūsų užimtumo veiklų spektras jau daugybę metų kartojasi. Darbo praktika parodė, kad daugelis siūlomų veiklų nebėra įdomios ir patrauklios globos namų gyventojams. **Taip ir gimė idėja - 2020 m. įgyvendinome vietos projektą pagal „Skuodo vietos veiklos grupės 2016-2023 m. vietos plėtros strategija“ priemonės „Kaimo tradicijų puoselėjimas, mokomųjų, švietėjiškų veiklų rėmimas“ / veiklos sritį „Kultūros savitumo ir tradicijų išsaugojimas, sveikos gyvensenos ir aktyvaus poilsio skatinimas“ projektą „Aktyvus senjoras – laiminga senatvė Ylakių globos namuose“.**

Per kūrybinę, sensorinę veiklą skatinti senjorų užimtumą ir saviraišką. Didinti motyvaciją aktyviai, naudingai ir turiningai praleisti laiką, skatinti bendravimą ir bendradarbiavimą, mažinti socialinę atskirtį, gerinti gyvenimo kokybę su supančiu pasauliu, bei atrasti save naujoje veikloje.

Projekto įgyvendinimo metu įsigyta įranga – keramikos pečius, priemonės keramikos veiklai plėtoti, sensorinių priemonių komplektas, baldai - tai galimybė kokybiškai organizuoti senjorų aktyvų laisvalaikį - užimtumo ir saviraiškos veiklas, kurios didina aktyvumą, motyvaciją, bendravimą ir bendradarbiavimą.

Dėl ekstremalios situacijos ir paskelbto karantino Lietuvoje projekto teikiama nauda negalime efektyviai naudotis.

## VII. ŪKIO VEIKLA

Viešosios įstaigos Ylakių globos namų pastato bendras plotas sudaro 769,46 m<sup>2</sup>, yra 20 kambarių, juose gali gyventi 39 asmenys. Gyventojams buvo sudarytos gyvenimo sąlygos kurios prilygsta namų aplinkai, užtikrinti reikalingi patogumai bei higieniška, geranoriška gyvenamoji aplinka, kurioje gyventojai galėjo jaustis saugūs.

Ūkio dalies veiklos tikslas – operatyviai šalinti atsirandančius įvairius gedimus tiek gyvenamosiose, tiek kitose globos namų patalpose, kad nebūtų sutrikdytas nei globos namų gyventojų gyvenimas, nei globos namų darbuotojų darbas. Prižiūrime globos namų teritoriją ir buvusių globos namų gyventojų kapavietes.

2020 metais buvo atlikti remonto ir kiti darbai gyventojų, darbuotojų saugai ir gerovei užtikrinti:

- Paklotas drenažas apie ūkinį pastatą
- Atlikti skardinimo darbai ūkiniam pastatui, pakeisti lietaus latakai ir lietvamzdžiai.
- Įrengta patalpa projekto, gyventojų užimtumui, įgyvendinimui (naujai sumontuoti vandentiekio ir šildymo sistemos vamzdžiai, nutiesti kanalizacijos vamzdžiai, įrengtas betono sluoksnis grindims, paklota grindų danga, išdažytos sienos, naujai įrengta elektros instaliacija).
- Sutvarkyti garažo vartai.
- Sutvarkytas vidinis kiemas (paruoštas pagrindas vejos sėjimui, pasėta veja, nutiesti takeliai, užpiltas ir išlygintas papildomas žvyro sluoksnis).
- Nuolat buvo tvarkoma globos namų teritorija (pavasariį išgenėti medžiai, pjaunama veja, tvarkomi gėlynai, pasodintos gėlės, rudenį sutvarkomi ir kompostuojami nukritę lapai).

### **Problemėnės sritys ir planuojami atlikti darbai:**

- Ūkiniame pastate įrengti higienos patalpą.
- Pirmo aukšto gyvenamųjų patalpų dažymas.
- Aplinkos tvarkymas (žolės pjovimas, gėlių sodinimas, medžių genėjimas).
- Poilsio zonos įrengimas globos namų gyventojams.
- Šiltnamio pastatymas.

## VIII. ĮSTAIGOS VADOVO IŠVADOS, PROBLEMOS PLANUOJAMI 2021 METŲ DARBAI

2020 metais Ylakių globos namuose buvo atliktos patikros:

1. 2020-02-10 Skuodo priešgaisrinės tarnybos Ylakių globos namų metinis patikrinimas (Pažeidimų nerasta).
2. 2020-09-07 atliktas kompleksinis (planinis) civilinės saugos patikrinimas. (Įvertinta gerai).
3. 2020-05-10 iki 2020-07-10 Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinės globos kokybės planinis vertinimas Viešosios įstaigos Ylakių globos namuose. Vertinimas buvo atliekamas nuotoliniu būdu, pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinės globos įstaigų planinių patikrinimų kontrolinį klausimyną.

**Vertinimo tikslas: nuotoliniu būdu įvertinti Globos namų teikiamas socialinės globos atitiktį Socialinės globos normų aprašo, nustatytiems reikalavimams, apimantiems įstaigos veiklos, teisių ir pareigų bei paslaugų gavėjų teisių ir pareigų įgyvendinimą ir reglamentavimą Globos namų vidaus dokumentuose.**

Vertinimo metu išnagrinėta 40 dokumentų (tvarkos aprašų, higienos pasai, licencijos, registro išplėstiniai sąrašai):

- Paslaugų paskyrimas, planavimas (pažeidimų nenustatyta);
- Asmens gerovės užtikrinimas (pažeidimų nenustatyta);
- Įvairių asmens poreikių užtikrinimas (pažeidimų nenustatyta);
- Asmens teisių apsauga (pažeidimų nenustatyta);
- Personalas (pažeidimų nenustatyta);
- Valdymas ir administravimas.

### ***Paaiškinimas***

Paraiškoje – klausimyne buvo nurodyta, kad planinis paslaugų gavėjų skaičius įstaigoje yra 32 asmenys. Departamentui vertinant įstaigos atitikti licencijavimo sąlygoms, buvo įvertinta paraiškoje – klausimyne nurodytų patalpų bei personalo atitiktis. Šiam nurodytam planiniam paslaugų gavėjų skaičiui (32 asmenims). Iš Globos namų pateiktos informacijos matyti, kad šiuo metu Globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa yra teikiama 38 asmenims, t.y., 6 paslaugų gavėjais viršijamas planinis skaičius, kuriam ir buvo išduota licencija teikti socialinę globą.

Atlikus statinio dalies patalpų paskirties pakeitimą, juos užregistravus registro centre, atsakius į klausimą kreipiamės dėl socialinės globos namų senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia licencijos ir pristatė departamentui, šiuos dokumentus buvo išduota patikslinta licencija Socialinei globai teikti „Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims“ Nr. L000000895, 39 gyventojams. Šiuo metu mūsų įstaigoje yra licencijuotos 39 vietos.

4. 2020 02 11– 020 03 02 Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos vykdė VšĮ Ylakių globos namų, kaip asmens sveikatos priežiūros (toliau - ASP) įstaigos, planinę ASP licencijos sąlygų laikymosi patikrinimą. Buvo išsiųsti dokumentai :

- ASP paslaugų teikimo vidaus tvarkos taisyklės;
- ASP dirbančių specialistų sąrašai, su profesinę kvalifikaciją įrodančiais dokumentais;
- Medicinos priemonių, privalomų licencijuojamai veiklai teikti, sąrašas;
- ASP pirmosios pagalbos vaistinė ir anafilaksinio šoko vaistų ir medicinos pagalbos priemonių rinkinio aprašai;
- ASP dokumentų pildymo tvarkos aprašas;
- Vaistinių preparatų, slaugos ir vienkartinė medicinos priemonių įsigijimo, laikymo, išdavimo vartoti ir įtraukimo į apskaitą bei nurašymo tvarkos aprašas ir kiti dokumentai.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos įvertino ASP licencijos sąlygų laikymąsi ir nustatė, kad teikti dokumentai atitinka teisės aktų reikalavimus, tuo pačiu patikslino įstaigos ASP licenciją, suteikiant naują paslaugos pavadinimą "Bendrosios asmens sveikatos priežiūros – slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos) licencija".

5. 2020-06-25 Vadovaudamasi Lietuvos respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 str.4 d., Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 13 str. 1 d., Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. gegužės 25 d. įsakymo Nr. A1-444 „Dėl laikino atokvėpio paslaugos suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus teikimo ir organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo” Skuodo rajono savivaldybės taryba 2020 m. birželio 25 d. sprendimu Nr. T9-135 „Dėl laikino atokvėpio palaugos vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su neegalia ir senyvo amžiaus asmenims teikimo ir organizavimo“ pavedė VšĮ Ylakių globos namams teikti laikino atokvėpio paslaugas, inicijuoti įstaigų nuostatų pakeitimus, susijusius su šiuo pavedimu.

Nuostatai buvo pakeisti, parašytas tvarkos aprašas atokvėpio paslaugai teikti.

Probleminės ūkinės veiklos sritys ir planuojami darbai:

- **Ūkiniame pastate įrengti higienos patalpą;**

*Kai susidūrėme su pandemija ir pirmuosius karščiuojančius gyventojus reikėjo perkelti į izoliatorių, supratome, jog mūsų įrengtas izoliatorius ūkiniame pastate yra niekinis, nes nėra higienos patalpos (tualetu, dušo). Neatitinka higieninių reikalavimų, todėl reikalinga ir būtina įrengti higienines patalpas.*

- **Pirmo aukšto gyvenamųjų patalpų dažymas;**

*Nuo projekto pradžios praėjo penki metai, globos namuose žmonės gyvena kiekvieną dieną. Sienos reikalauja remonto, nes daugeli vietų dažai nutrupėję nuo funkcinio lovų stumdymo, išdaužyti kampai nuo neįgaliųjų, keltuvų vežimėlių. Higienos reikalavimai aukšti – tai šiuo metu privalu atlikti kosmetinį remontą (sienų dažymą).*

- **Poilsio zonos (lauko supuoklės) įrengimas globos namų gyventojams.**

- **Šiltnamio pastatymas.**

- **Lovų atnaujinimas;**

*Nuo stacionarių socialinių paslaugų infrastruktūros plėtros VŠĮ Ylakių globos namuose. Globos namų pastato rekonstavimo ir naujo priestato statybos bei baldų įsigijimo praėjo penki metai. Gyventojai kasdieną guli lovose (kušetiose), kurios reikalauja remonto, čiužiniai išgulėti. Daugėja slaugomų žmonių, todėl jie turėtų gulėti funkcinėse lovose, nes tai padeda kokybiškiau slaugyti ligonį. Šiais metais atnaujinome 11 lovų, iš viso funkcinį lovų turime 24, o kušečių dar liko 15, kurias taip pat reikia atnaujinti.*

*Buvome pateikę prašymą projektui Tarptautinės Vilniaus moterų asociacijos (IWAV) organizuotos 2020 m. Kalėdų labdaros mugės (ICCB) 2 funkcinėms lovoms įsigyti. Gavome informacija, kad parama bus finansuojama pilna apimtimi – 2015.95 Eur. Greitu metu pasirašius sutartį, pirsime dar dvi funkcines lovas.*

- **Jei dar turėsime lėšų, planuojame ūkinio pastato išorinės sienos sutvarkymą (tinkavimas, dažymas, aukšto lango keitimas, įėjimų į rūšį ir darbininko patalpą, laiptų sutvarkymas).**

- **2021 metais planuojame toliau bendradarbiausti su labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“. Planuojame dalyvauti „Maisto banko“ rengiamose akcijose, pavasarį ir rudenį, taip pat paramos programoje paskutinės dienos maisto produktų gavimas, vieną kartą savaitėje.**

- **Sieksime išlaikyti pastovų globos namų gyventojų skaičių (ne mažiau 38 gyventojų).**